

# 中华人民共和国国家标准

GB/T 10001.3—2011  
代替 GB/T 10001.3—2004

---

## 标志用公共信息图形符号 第3部分：客运货运符号

Public information graphical symbols for use on sign—  
Part 3: Symbols for passenger and cargo transport

2011-07-29 发布

2011-12-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 前 言

GB/T 10001《标志用公共信息图形符号》分为以下部分：

- 第1部分：通用符号；
- 第2部分：旅游休闲符号；
- 第3部分：客运货运符号；
- 第4部分：运动健身符号；
- 第5部分：购物符号；
- 第6部分：医疗保健符号；

.....

- 第9部分：无障碍设施符号；
- 第10部分：铁路客运符号。

本部分为 GB/T 10001 的第3部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分代替 GB/T 10001.3—2004《标志用公共信息图形符号 第3部分：客运与货运》，与 GB/T 10001.3—2004 的主要技术变化为：

- 增加符号 34 个：车渡、客渡、车客渡(滚装船)、高速船、高速列车、城际列车、出租车下客、公交车上客、公交车下客、汽车售票、刷卡、下车按钮、行李包裹、伤病人员专座、硬座、软座、硬卧、软卧、开门、靠窗座位、办公席、乘务员室(乘务员席)、呼叫服务、中转签证、检斤(称重)、货区、雨篷、仓库、整车、集装箱、集装箱货区、散堆装货区、请勿向窗外扔东西、请勿开窗。
- 修改符号 14 个：火车、无轨电车、有轨电车、长途汽车、汽车清洗、行李检查、行李托运、行李查询、安全检查、铁路货运、货物检查、货物交运、货物提取、货物查询。
- 删除符号 10 个：轮渡、登乘口、当心夹手、当心落水、禁止携带武器及仿真武器、禁止携带托运易燃易爆物品、禁止携带托运剧毒物品及有害液体、禁止携带托运放射性及磁性物品、禁止倚靠、禁止头手伸出窗外。

本部分由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、中华人民共和国铁道部、清华大学美术学院、中国人民大学艺术学院、民航科学技术研究院、北京地铁线路公司、上海市港口管理局。

本部分主要起草人：张亮、白殿一、陈滋顶、何洁、安姚舜、刘家伟、张天驯、陈永权、邹传瑜、周克、范贵根。

本部分所代替标准的历次版本发布情况为：

- GB/T 7058—1986；GB/T 10001.3—2004。

# 标志用公共信息图形符号

## 第3部分：客运货运符号

### 1 范围

GB/T 10001 的本部分规定了客运与货运服务的标志用公共信息图形符号(以下简称图形符号)。

本部分适用于飞机场、火车站、汽车站、港口等公共场所及相关设施,具体用于公共信息导向系统中的位置标志、导向标志、平面示意图、信息板、街区导向图等导向要素的设计。本部分也适用于出版物及其他信息载体中尺寸大于10 mm×10 mm的图形标志。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001(其余部分) 标志用公共信息图形符号

GB/T 15565(所有部分) 图形符号 术语

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 要素的设计原则与要求

### 3 术语和定义

GB/T 15565 中界定的术语和定义适用于本文件。

### 4 图形符号

客运货运符号见表1。

### 5 应用

5.1 本部分应与GB/T 10001.1配合使用。应用中,如还需使用其他符号,则应从GB/T 10001的其他部分中选取。

5.2 在实际应用中,应根据实际场景的情况或与之组合使用的箭头的方向,使用表1中的符号或其镜像符号。

5.3 图形符号的颜色应符合GB/T 20501.1的要求。

5.4 表1图形符号栏中的正方形边线不是图形符号的组成部分,仅是制作图形标志的依据。应用时,应使用由相应符号形成的图形标志。在使用本部分的图形符号设计导向要素时,应符合GB/T 20501的要求。

5.5 本部分中图形符号的含义仅为相应图形符号的广义概念。应用时,可根据所要表达的具体对象给出相应名称,如:含义为“民航售票”的图形符号,可给出“民航售票厅”、“民航售票处”、“民航售票点”等具体名称,同时英文亦应根据具体的中文名称做相应的调整。

表 1 客运货运符号

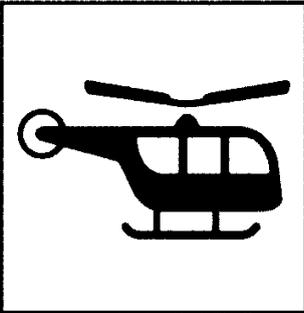
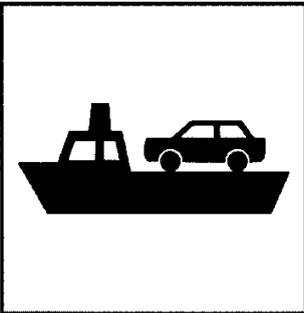
序号	图形符号	含 义	说 明
01		飞机 Aircraft	表示民用飞机场或提供民用航空服务 采用 ISO 7001:1990(022)
02		直升机 Helicopter	表示直升机场(停机坪)或提供直升机服务 采用 ISO 7001:1990(003)
03		轮船 Boat	表示码头或提供水运服务 采用 ISO 7001:1990(024)
04		车渡 Ferry	表示车渡码头或提供车渡服务

表 1 (续)

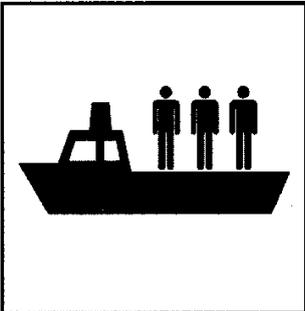
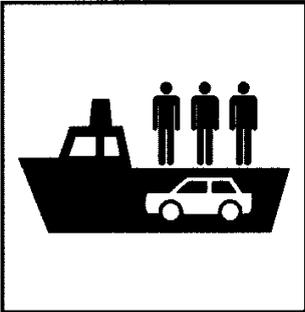
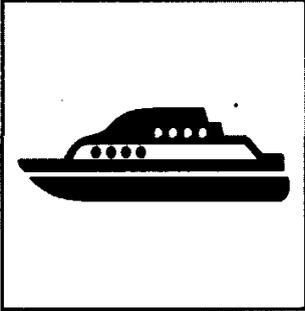
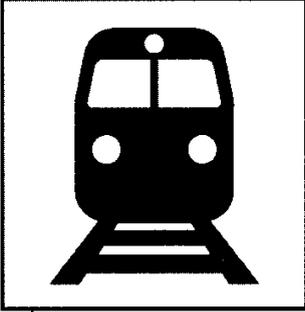
序号	图形符号	含 义	说 明
05		客渡 Passenger Ferry	表示客渡码头或提供客渡服务
06		车客渡;滚装船 Vehicle and Passenger Ferry	表示车客渡、滚装船码头或提供车客渡、滚装船运输服务
07		高速船 Speedboat	表示高速船码头或提供高速船运输服务
08		火车 Train	表示铁路车站或提供铁路运输服务

表 1 (续)

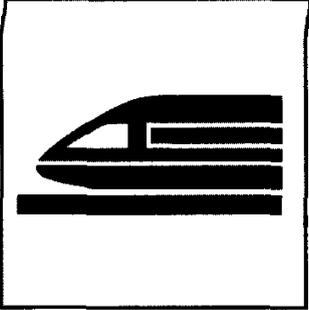
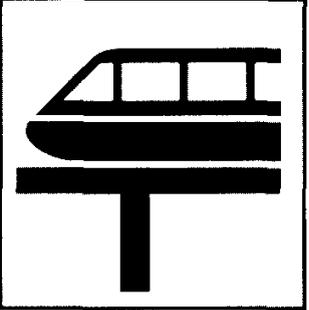
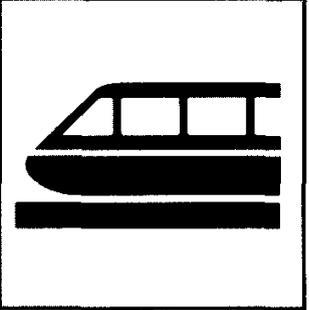
序号	图形符号	含 义	说 明
09		高速列车 High-Speed Train	表示高速铁路车站或提供高速旅客 列车运输服务
10		地铁 Subway	表示地铁车站或提供地铁运输服务
11		轻轨列车 Light Rail Train	表示轻轨车站或提供轻轨运输服务
12		城际列车 Intercity Train	表示城际列车车站或提供城际列车 运输服务

表 1 (续)

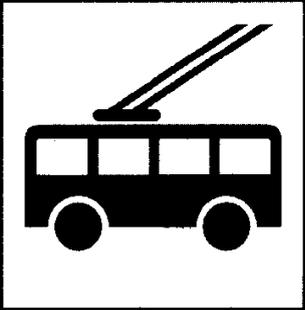
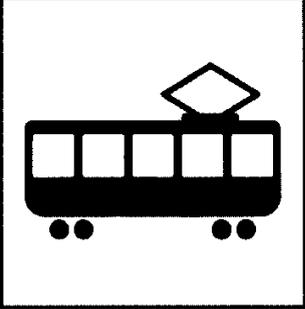
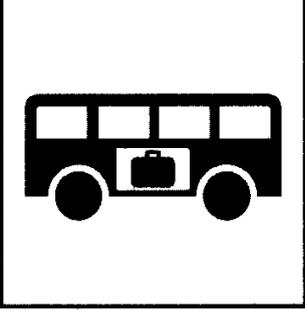
序号	图形符号	含 义	说 明
13		公共汽车 Bus	表示公共汽车站或提供公共汽车服务 采用 ISO 7001,1990 (005)
14		无轨电车 Trolleybus	表示无轨电车站或提供无轨电车服务
15		有轨电车 Streetcar	表示有轨电车站或提供有轨电车服务
16		长途汽车 Long Distance Bus	表示长途汽车站或提供长途汽车服务

表 1 (续)

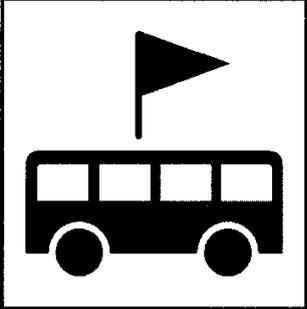
序号	图形符号	含 义	说 明
17		旅游车 Sightseeing Bus	表示提供旅游车服务的场所
18		出租车 Taxi	表示出租车站,也可表示出租车上客的场所或区域 采用 ISO 7001:1990 (012)
19		出租车下客 Taxi Drop-off	表示出租车下客的场所或区域
20		公交车上客 Bus Pick-up	表示公交车上客的场所或区域

表 1 (续)

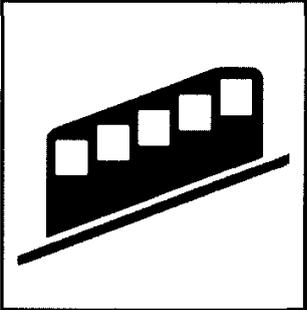
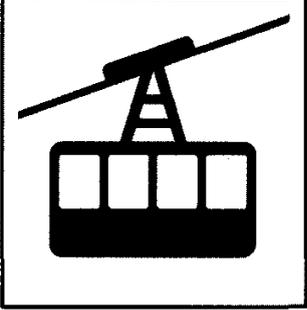
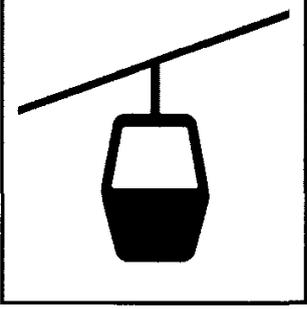
序号	图形符号	含 义	说 明
21		公交车下客 Bus Drop-off	表示公交车下客的场所或区域
22		轨道缆车 Cable Railway; Ratchet Railway	表示提供轨道缆车服务的场所 采用 ISO 7001:1990(035)
23		大容量空中缆车 Cable Car (Large Capacity)	表示提供大容量空中缆车服务的 场所 采用 ISO 7001:1990(033)
24		小容量空中缆车 Cable Car (Small Capacity)	表示提供小容量空中缆车服务的 场所 采用 ISO 7001:1990(034)

表 1 (续)

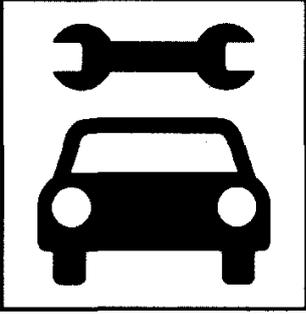
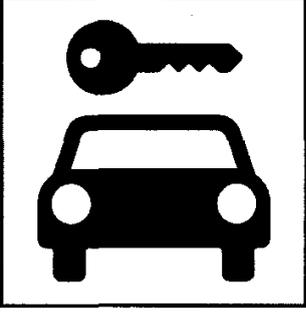
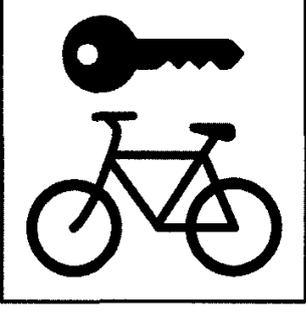
序号	图形符号	含 义	说 明
25		汽车清洗 Car Cleaning	表示提供洗车服务的场所
26		汽车修理 Garage	表示提供修车服务的场所
27		汽车租赁 Car Rental	表示提供汽车租赁服务的场所
28		自行车租赁 Bicycle Rental	表示提供自行车租赁服务的场所

表 1 (续)

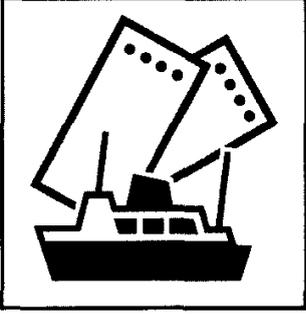
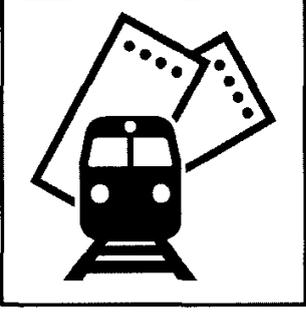
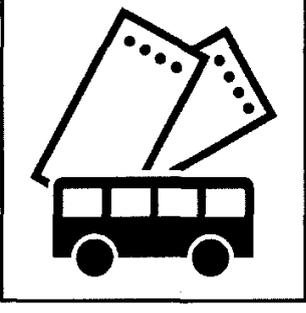
序号	图形符号	含 义	说 明
29		民航售票 Airline Ticket	表示出售飞机票的场所
30		轮船售票 Boat Ticket	表示出售轮船票的场所
31		火车售票 Railway Ticket	表示出售火车票的场所
32		汽车售票 Bus Ticket	表示出售汽车票的场所

表 1 (续)

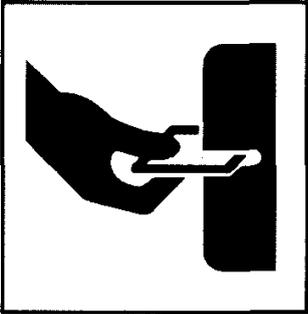
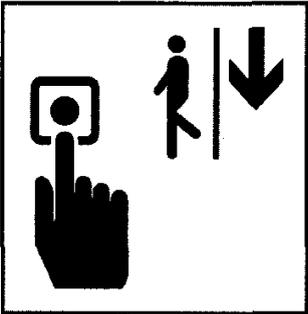
序号	图形符号	含 义	说 明
33		<p>检票 Check in</p>	<p>表示检票的场所,如火车站、汽车站、码头等场所的检票口</p>
34		<p>自动检票 Automatic Check in</p>	<p>表示提供自动检票服务的场所,如地铁站、汽车站等场所的自动检票口</p>
35		<p>刷卡 Swiping Card</p>	<p>表示提供刷卡服务的场所,如地铁站、汽车站等场所的刷卡处</p>
36		<p>下车按钮 Get-off Button</p>	<p>表示有乘客下车时,提请司机停车开门的按钮</p>

表 1 (续)

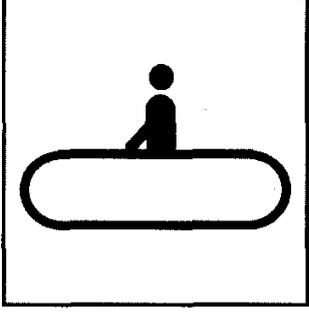
序号	图形符号	含 义	说 明
37		出发 Departures	表示飞机离港或旅客出发及送客的场所
38		到达 Arrivals	表示飞机到港或旅客到达及接客的场所
39		自动步道 Moving Walkway	表示供人们使用的平面运行的自动扶梯
40		行李包裹 - Baggage	表示行李包裹、邮件服务的场所和设施

表 1 (续)

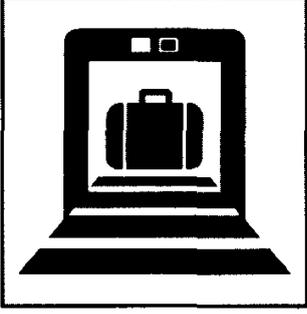
序号	图形符号	含 义	说 明
41		行李手推车 Baggage Cart	表示供旅客使用的行李手推车的存放场所
42		自助行李寄存 Self-service Luggage Storage	表示提供行李自助寄存或电子寄存的场所,如:自助寄存箱、电子寄存柜等
43		行李检查 Baggage Check	表示对行李或包裹进行安全检查的场所
44		行李托运 Baggage Check in	表示托运行李或包裹的场所

表 1 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
45		行李提取 Baggage Claim	表示提取行李或包裹的场所
46		行李查询 Baggage Inquiries	表示查询行李或包裹的场所
47		安全检查 Safety Check	表示对旅客进行安全检查的通道
48		海关 Customs	表示进行海关检查的场所

表 1 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
49		边防检查 Immigration	表示对旅客进行边防护照检查的场所
50		卫生检疫 Quarantine	表示对出入境人员、交通工具、货物、行李、邮包和食品实施检疫查验、传染病检测、卫生监督、卫生检验的场所
51		动植物检疫 Animal and Plant Quarantine	表示对输入、输出和过境动植物及其产品和其他检疫物实施检疫的场所
52		红色通道 (有申报物品) Red Channel (Goods to Declare)	表示有需要申报物品的旅客通过的通道

表 1 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
53		绿色通道 (无申报物品) Green Channel (Nothing to Declare)	表示没有需要申报物品的旅客通过的通道
54		航班中转联程 Connecting Flight	表示持联程客票的旅客办理中转手续及候机的场所
55		母婴等候室 Waiting Room for Mothers with Babies	表示母婴等候的场所,如母婴候车室、母婴候船室等
56		头等舱、软席等候室 First Class Lounge	表示持头等舱机票、船票及软卧车票的旅客等候的场所

表 1 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
57		老人专座 Seat for Elderly	表示供老年人使用的座位 可与符号“带小孩乘客专座”、“伤病人士专座”和“孕妇专座”组合使用,表示“老幼病残孕专座(Courtesy Seat)”
58		带小孩乘客专座 Seat for Passenger with Babies	表示供带小孩乘客使用的座位 可与符号“老人专座”、“伤病人员专座”和“孕妇专座”组合使用,表示“老幼病残孕专座(Courtesy Seat)”
59		伤病人员专座 Seat for Patient and Injured	表示供病人使用的座位 可与符号“老人专座”、“带小孩乘客专座”和“孕妇专座”组合使用,表示“老幼病残孕专座(Courtesy Seat)”
60		孕妇专座 Seat for Pregnant Woman	表示供孕妇使用的座位 可与符号“老人专座”、“带小孩乘客专座”和“伤病人员专座”组合使用,表示“老幼病残孕专座(Courtesy Seat)”

表 1 (续)

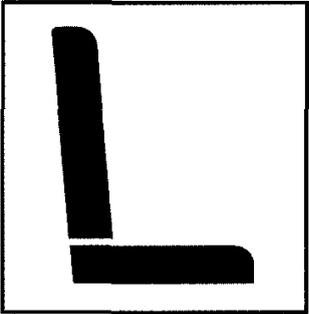
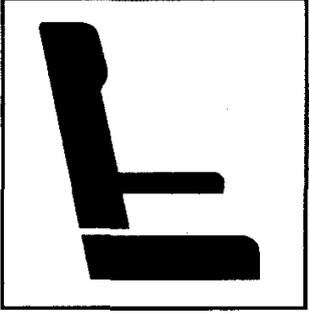
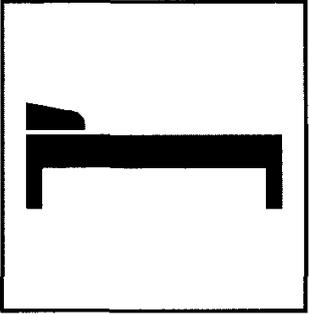
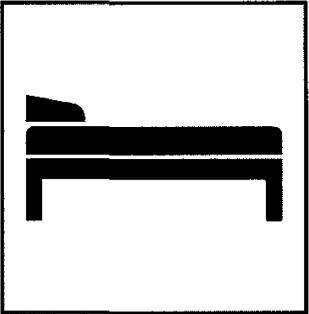
序号	图形符号	含 义	说 明
61		硬座 Hard Seat	表示该车厢为硬座车厢
62		软座 Soft Seat	表示该车厢为软座车厢
63		硬卧 Hard Sleeper	表示该车厢为硬卧车厢
64		软卧 Soft Sleeper	表示该车厢为软卧车厢

表 1 (续)

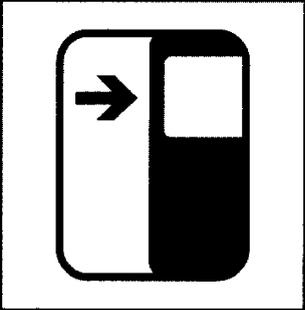
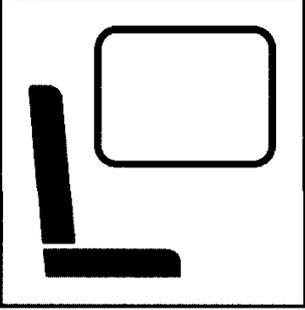
序号	图形符号	含 义	说 明
65		开门 Open the Door	表示开门的把手或按钮
66		靠窗座位 Window Seat	表示紧邻窗户的座椅
67		办公席 Conductor's Duty Post	表示列车或客船上办理客运业务的场所
68		乘务员室； 乘务员席 Trainman Room	表示列车或客船上乘务员值乘的场所

表 1 (续)

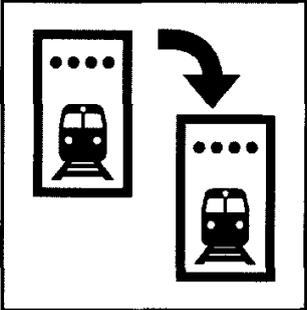
序号	图形符号	含 义	说 明
69		呼叫服务 Ring for Service	表示请求服务员提供帮助或服务
70		中转签证 Transfer	表示旅客办理中转签证手续的场所
71		货运 Freight	表示办理货物运输的场所
72		航空货运 Air Freight	表示办理航空货物运输的场所

表 1 (续)

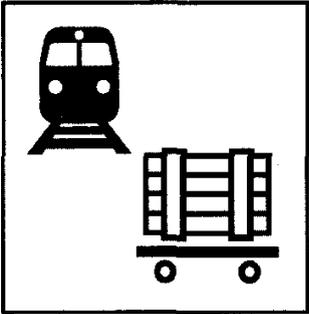
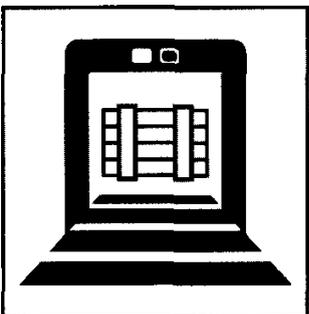
序号	图形符号	含 义	说 明
73		水路货运 Water Freight	表示办理水路货物运输的场所
74		铁路货运 Rail Freight	表示办理铁路货物运输的场所
75		公路货运 Road Freight	表示办理公路货物运输的场所
76		货物检查 Freight Check	表示对运输货物进行安全检查的场所

表 1 (续)

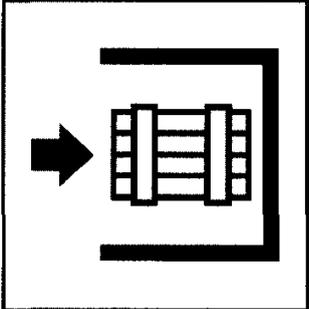
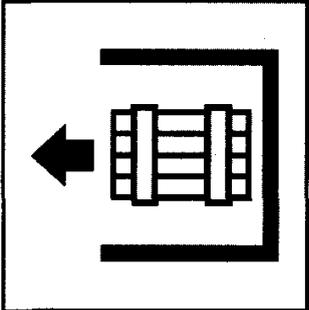
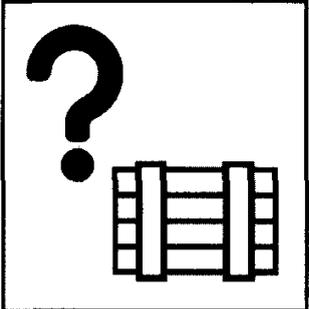
序号	图形符号	含 义	说 明
77		货物交运 Freight Check in	表示交付运输货物的场所
78		货物提取 Freight Claim	表示领取运输货物的场所
79		货物查询 Freight Inquiries	表示货主查询货物的场所
80		检斤; 称重 Vehicle Scale	表示对运输货物进行称重的场所

表 1 (续)

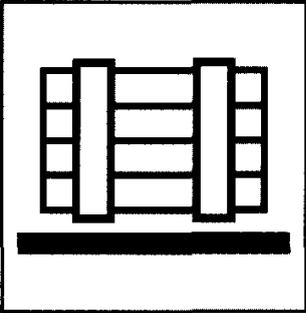
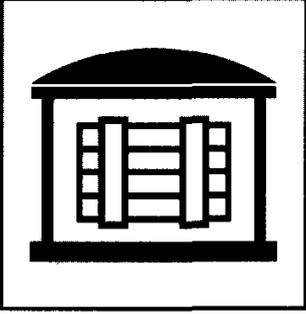
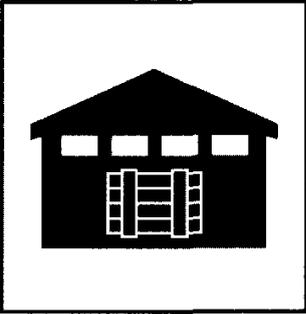
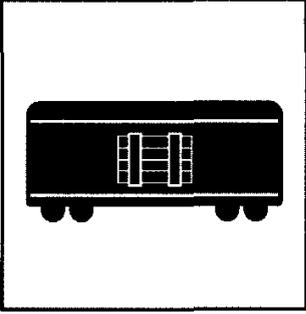
序号	图形符号	含 义	说 明
81		货区 Cargo(Area)	表示存放各种运输货物的场所
82		雨篷 Awning	表示有防雨篷帐的运输货物存放场所
83		仓库 Storage	表示在室内存放货物的场所
84		整车 Boxcar	表示办理整车货物运输业务或整车货物存放的场所

表 1 (续)

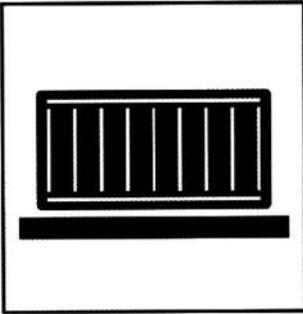
序号	图形符号	含 义	说 明
85		集装箱 Container	表示办理集装箱货物运输业务的场所
86		集装箱货区 Container(Area)	表示集装箱货物存放的场所
87		散堆装货区 Bulk Goods (Area)	表示露天存放散装货物的场所,如煤炭、沙石等
88		请勿向窗外 扔东西 Do Not Throw Rubbish Outside	表示不允许向窗外扔东西,如酒瓶、易拉罐等

表 1 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
89		请勿开窗 Do Not Open the Window	表示该车窗不允许打开,如空调车厢的窗户等

## 索 引

中文含义	序号
安全检查 .....	47
办公席 .....	67
边防检查 .....	49
仓库 .....	83
长途汽车 .....	16
车渡 .....	04
车客渡 .....	06
城际列车 .....	12
乘务员室 .....	68
乘务员席 .....	68
称重 .....	80
出发 .....	37
出租车 .....	18
出租车下客 .....	19
大容量空中缆车 .....	24
带小孩乘客专座 .....	58
到达 .....	38
地铁 .....	10
动植物检疫 .....	51
飞机 .....	01
高速船 .....	07
高速列车 .....	09
公共汽车 .....	13
公交车上客 .....	20
公交车下客 .....	21
公路货运 .....	75
轨道缆车 .....	22
滚装船 .....	06
海关 .....	48
航班中转联程 .....	54
航空货运 .....	72
红色通道(有申报物品) .....	52
呼叫服务 .....	69
火车 .....	08
火车售票 .....	31
货区 .....	81
货物查询 .....	79
货物检查 .....	76

货物交运 .....	77
货物提取 .....	78
货运 .....	71
集装箱 .....	85
集装箱货区 .....	86
检斤 .....	80
检票 .....	33
开门 .....	65
靠窗座位 .....	66
客渡 .....	05
老人专座 .....	57
旅游车 .....	17
绿色通道(无申报物品) .....	53
轮船 .....	03
轮船售票 .....	30
民航售票 .....	29
母婴等候室 .....	55
汽车清洗 .....	25
汽车售票 .....	32
汽车修理 .....	26
汽车租赁 .....	27
轻轨列车 .....	11
请勿开窗 .....	89
请勿向窗外扔东西 .....	88
软卧 .....	64
软席等候室 .....	56
软座 .....	62
散堆装货区 .....	87
伤病人员专座 .....	59
刷卡 .....	35
水路货运 .....	73
铁路货运 .....	74
头等舱 .....	56
卫生检疫 .....	50
无轨电车 .....	14
下车按钮 .....	36
小容量空中缆车 .....	24
行李包裹 .....	40
行李查询 .....	46
行李检查 .....	43
行李手推车 .....	41
行李提取 .....	45
行李托运 .....	44

硬卧 .....	63
硬座 .....	61
有轨电车 .....	15
雨篷 .....	82
孕妇专座 .....	60
整车 .....	84
直升机 .....	02
中转签证 .....	70
自动步道 .....	39
自动检票 .....	34
自行车租赁 .....	28
自助行李寄存 .....	42

## 英文对应词

## 序号

Air Freight .....	72
Aircraft .....	01
Airline Ticket .....	29
Animal and Plant Quarantine .....	51
Arrivals .....	38
Automatic Check in .....	34
Awning .....	82
Baggage .....	40
Baggage Cart .....	41
Baggage Check .....	43
Baggage Check in .....	44
Baggage Claim .....	45
Baggage Inquiries .....	46
Bicycle Rental .....	28
Boat .....	03
Boat Tickets .....	30
Boxcar .....	84
Bulk Goods (Area) .....	87
Bus .....	13
Bus Drop-off .....	21
Bus Pick-up .....	20
Bus Ticket .....	32
Cable Car (Large Capacity) .....	23
Cable Car (Small Capacity) .....	24
Cable Railway; Ratchet Railway .....	22
Car Cleaning .....	25
Car Rental .....	27

Cargo (Area) .....	81
Check in .....	33
Conductor's Duty Post .....	67
Connecting Flight .....	54
Container .....	85
Container (Area) .....	86
Customs .....	48
Departures .....	37
Do Not Open the Window .....	89
Do Not Throw Rubbish Outside .....	88
Ferry .....	04
First Class Lounge .....	56
Freight .....	71
Freight Check in .....	77
Freight Check .....	76
Freight Claim .....	78
Freight Inquiries .....	79
Garage .....	26
Get-off Button .....	36
Green Channel (Nothing to Declare) .....	53
Hard Seat .....	61
Hard Sleeper .....	63
Helicopter .....	02
High-Speed Train .....	09
Immigration .....	49
Intercity Train .....	12
Light Rail Train .....	11
Long Distance Bus .....	16
Moving Walkway .....	39
Open the Door .....	65
Passenger Ferry .....	05
Quarantine .....	50
Rail Freight .....	74
Railway Ticket .....	31
Red Channel (Goods to Declare) .....	52
Ring for Service .....	69
Road Freight .....	75
Safety Check .....	47
Seat for Elderly .....	57
Seat for Passenger with Babies .....	58
Seat for Patient and Injured .....	59
Seat for Pregnant Woman .....	60
Self-service Luggage Storage .....	42

Sightseeing Bus .....	17
Soft Seat .....	62
Soft Sleeper .....	64
Speedboat .....	07
Storage .....	83
Streetcar .....	15
Subway .....	10
Swiping Card .....	35
Taxi .....	18
Taxi Drop-off .....	19
Train .....	08
Trainman Room .....	68
Transfer .....	70
Trolleybus .....	14
Vehicle and Passenger Ferry .....	06
Vehicle Scale .....	80
Waiting Room for Mothers with Babies .....	55
Water Freight .....	73
Window Seat .....	66

---